

# 盐南高新区市场监督管理局投诉举报处置工作流程图

(根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》制定)

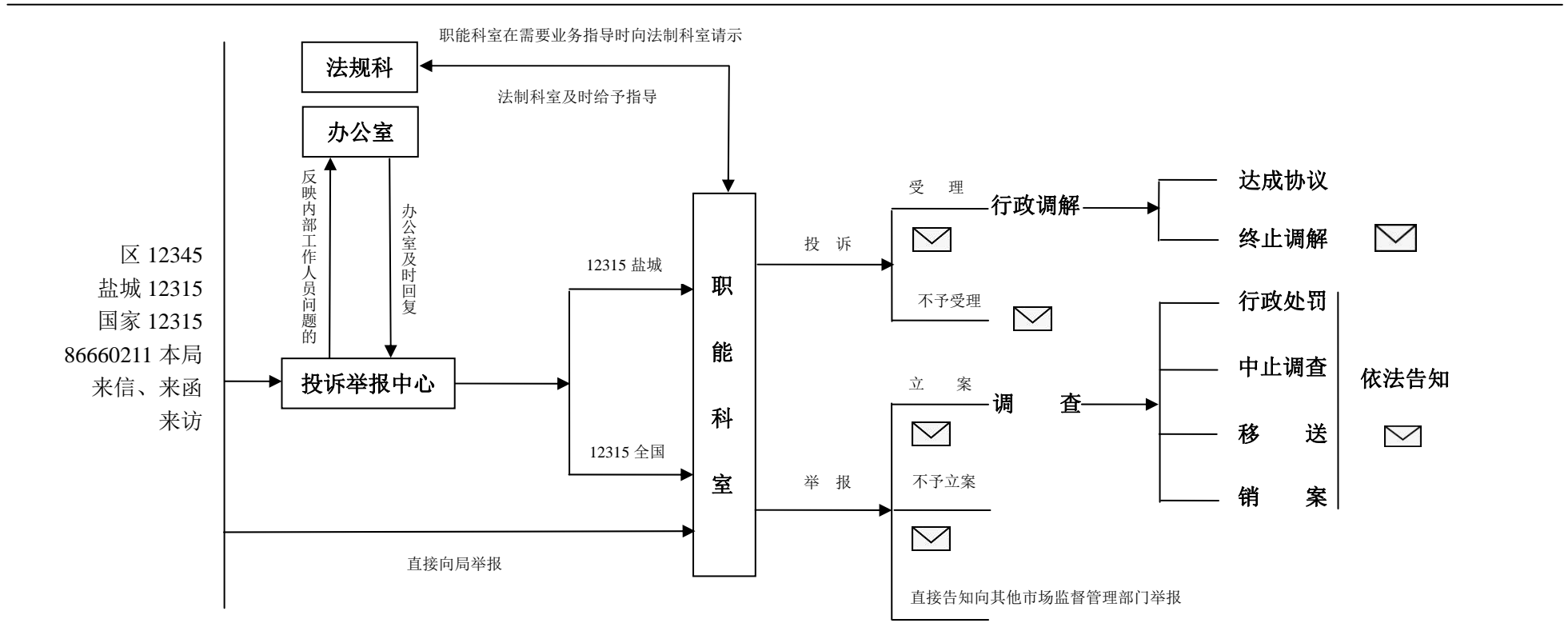
信息来源

内部分工

分流

处置

反馈



## 一、告知的几种情况：

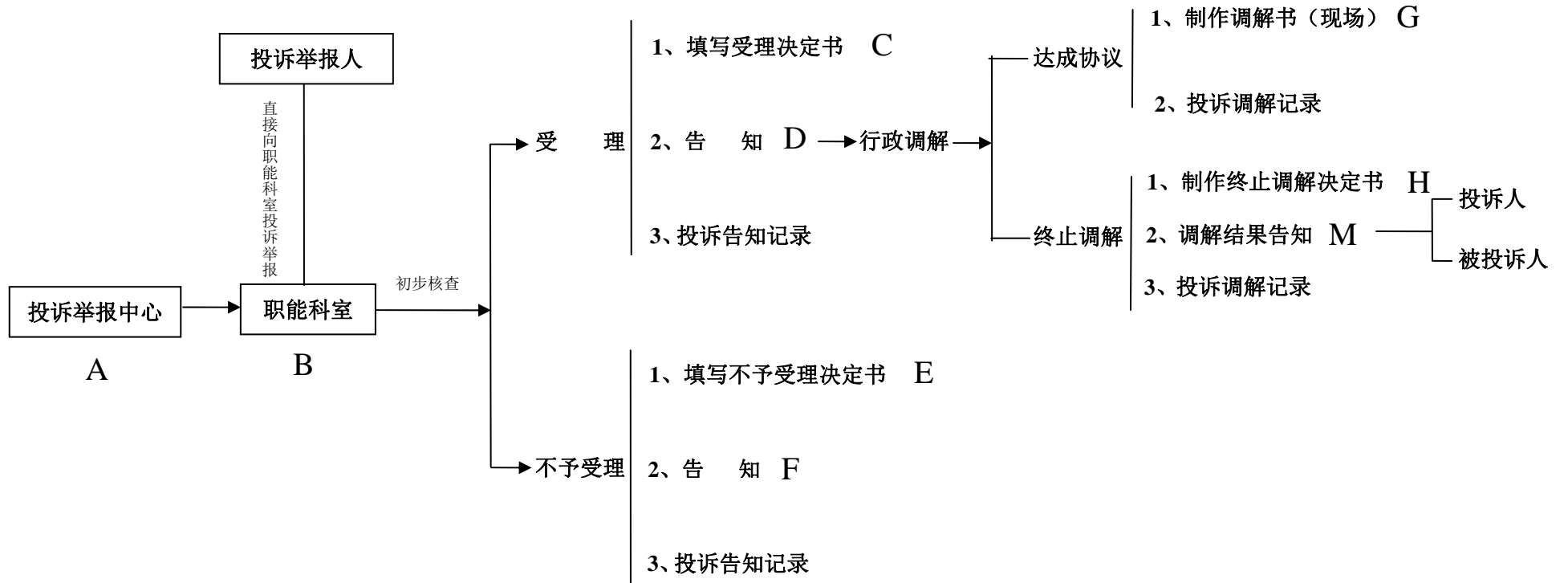
1、投诉无论受理还是不予受理都应当告知；2、举报无论是否立案都应当告知（匿名除外）；3、投诉调解终止的都应当告知；4、举报结果告知应当根据法律法规规章规定决定是否告知（包括奖励）。

## 二、几个重要时间节点：

1、自收到投诉之日起七个工作日内作出受理或者不予受理的决定，并告知投诉人；2、自投诉受理之日起四十五个工作日内投诉人和被投诉人未能达成调解协议的应当终止调解；3、终止调解的，市场监督管理部门应当自作出终止调解决定之日起七个工作日内告知投诉人和被投诉人；4、在调解中发现涉嫌违反市场监督管理法律、法规、规章线索的，应当自发现之日起十五个工作日内予以核查，并按照市场监督管理行政处罚有关规定予以处理。

# 盐南高新区市场监督管理局消费投诉处理流程图

(根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》制定)



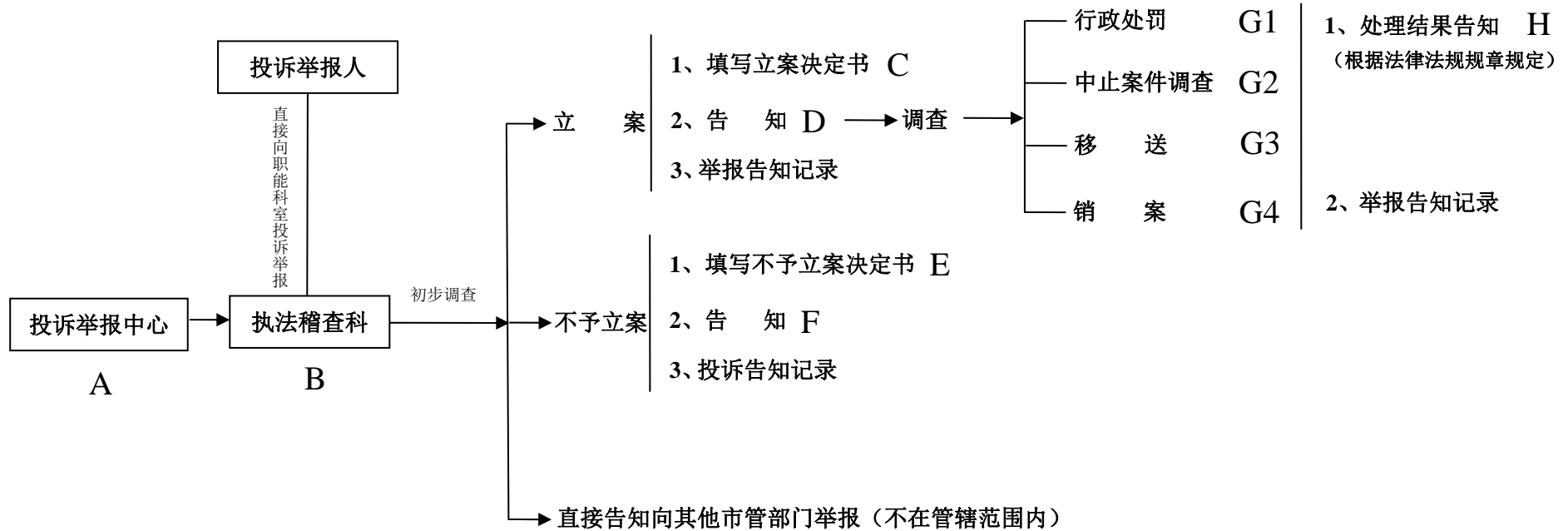
时间要求: A\B-C\E A\B-D\F 七个工作日内

C-G\H 四十五个工作日内

H-M 七个工作日内

# 盐南高新区市场监督管理局举报处理流程图

(根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》制定)



时间要求: A\B-C\E 十五个工作日内 (一般) C\E-D\F 五个工作日内 C-G12345 九十日内 (一般) G12345-H (未见规定)